

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

En **www.josenanez.com**, nos comprometemos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios, clientes, aliados comerciales y visitantes. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos su información, de acuerdo con los más altos estándares internacionales y la legislación local vigente.

## NORMATIVAS APLICABLES

- **GDPR** (Reglamento General de Protección de Datos - Unión Europea)
- **Ley 1581 de 2012** y Decreto 1377 de 2013 – Colombia
- **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** – México
- **Ley N.º 29733** – Perú
- **Ley N.º 25.326** – Argentina
- **Ley N.º 81** – Panamá
- **Ley 19.628** – Chile
- **Ley de Protección de Datos Personales** – Uruguay, Ecuador y otros países de América

## TIPOS DE DATOS RECOPIRADOS

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo, correo electrónico, teléfono, empresa, país
- Preferencias de servicio, intereses tecnológicos y consultas comerciales
- Datos técnicos (IP, navegador, sistema operativo) mediante cookies
- Archivos y contenido compartido por el usuario en formularios y plataformas asociadas

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

- Gestionar solicitudes de contacto, servicios y propuestas comerciales
- Desarrollar soluciones personalizadas de consultoría y tecnología
- Procesar información para análisis predictivo, diagnóstico o automatización
- Mejorar la calidad y efectividad de nuestros servicios y contenidos
- Cumplir con normativas legales, tributarias o contractuales

## PROCESAMIENTO CON TECNOLOGÍAS INTELIGENTES

Algunos datos podrán ser utilizados en procesos de aprendizaje automático (**machine learning**), inteligencia artificial (**IA**), análisis estadístico avanzado y ejecución de algoritmos con fines de mejora del servicio, diagnóstico, automatización o desarrollo de soluciones computacionales. Este procesamiento se realiza bajo principios de seguridad, transparencia y proporcionalidad.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO Y EXPLÍCITO

Al suministrar información personal en esta plataforma, usted acepta y autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos conforme a esta política. Esto incluye:

- Uso comercial e informativo
- Procesamiento automatizado y computacional
- Transferencia internacional a servicios en la nube
- Inclusión en modelos de análisis y mejora con IA, ML y sistemas computacionales de alto nivel

## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Podemos transferir datos a servicios ubicados fuera de su país de residencia, incluyendo servidores en EE.UU., Europa o América Latina, garantizando que se apliquen mecanismos contractuales, técnicos y jurídicos para mantener la protección de su información.

## DERECHOS DEL TITULAR

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), o solicitar la supresión de su información, escribiendo al correo: [✉ datos@josenanez.com](mailto:datos@josenanez.com) . También puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

## CONTACTO DEL RESPONSABLE

Responsable del tratamiento: José Francisco Nájuez Gómez

Email:  [datos@josenanez.com](mailto:datos@josenanez.com)

País: Colombia

Página web: [www.josenanez.com](http://www.josenanez.com)

**Última actualización: mayo de 2025**